

Termos e Condições Gerais de Uso do Aplicativo Hospital Infantil Varela Santiago pelo Usuário/Doador

1. O presente termo estabelece as condições de utilização do Aplicativo Hospital Infantil Varela Santiago, o qual tem como objetivo a angariação e disponibilização de doações para o HOSPITAL INFANTIL VARELA SANTIAGO, bem como gerenciar os pontos que o Usuário/Doador receberá em troca das doações e ações de divulgação do Aplicativo Hospital Infantil Varela Santiago, pontos que poderão, de acordo com a política estabelecida pelo Aplicativo Hospital Infantil Varela Santiago, ser trocados por produtos e serviços de responsabilidade do HOSPITAL INFANTIL VARELA SANTIAGO, no ambiente mobile ou na plataforma web.
2. O Aplicativo Hospital Infantil Varela Santiago não vende produtos e nem presta os serviços divulgados no Aplicativo, os serviços e produtos ofertados são de inteira responsabilidade do HOSPITAL INFANTIL VARELA SANTIAGO.
3. Os termos e condições das ofertas, bem como a prestação dos serviços ou venda dos produtos, são todos estabelecidos ou realizados diretamente pelo HOSPITAL INFANTIL VARELA SANTIAGO.
4. A FG4, é apenas um intermediário, assim, não é o proprietário dos produtos e/ou serviços ofertados pelo HOSPITAL INFANTIL VARELA SANTIAGO, não guarda a posse delas e não realiza ofertas em seu nome, entretanto, fica à disposição, através de seus canais de atendimento ao Usuário/Doador, para intermediar qualquer comunicação necessária com o HOSPITAL INFANTIL VARELA SANTIAGO e tomar as providências necessárias para a solução de eventual desacordo.
5. O Aplicativo Hospital Infantil Varela Santiago utiliza a Plataforma Financeira IUGU, dentro de seu sistema, sendo que a responsabilidade pela cobrança de taxas bancárias, bem como repasse ao HOSPITAL INFANTIL VARELA SANTIAGO e FG4 são exclusivas da plataforma IUGU. Em relação às cobranças extras, a FG4 não é responsável por qualquer

taxa que eventualmente seja cobrada pelo HOSPITAL INFANTIL VARELA SANTIAGO ou taxas pagas diretamente à outrem.

Condições Gerais

1. O Usuário/Doador reconhece que os Termos e Condições Gerais de Uso poderão ser alterados, a qualquer tempo, visando seu aprimoramento e melhoria dos serviços prestados. O novo Termo de Uso entrará em vigor a partir de sua publicação no Aplicativo Hospital Infantil Varela Santiago.
2. O Usuário/Doador reconhece que leu, entendeu e aceita as condições dos Termos deste instrumento.
3. O Usuário/Doador concorda em fornecer informações precisas, atuais e completas solicitadas pelo Aplicativo Hospital Infantil Varela Santiago. Também concorda em manter e atualizar seus dados, conforme necessário para mantê-lo, precisos, atuais e completos. O Aplicativo não se responsabiliza por dados inseridos no sistema de forma incompleta ou inverídica.
4. O Usuário/Doador concorda que as suas informações cadastrais serão utilizadas pelo HOSPITAL INFANTIL VARELA SANTIAGO para composição de sua base de doadores, e que qualquer alteração no tratamento de seus dados pessoais o HOSPITAL INFANTIL VARELA SANTIAGO se compromete a informar o seu titular.
5. O tratamento dos dados pessoais bancários inseridos no sistema serão de responsabilidade exclusiva da plataforma financeira IUGU (responsável pelas transações financeiras efetuadas no aplicativo).
6. O Usuário/Doador concorda que, para ficar ciente das informações importantes relativas à sua conta, e manter a comunicação com a empresa, o seu endereço de e-mail cadastrado será o canal de comunicação utilizado pelo Aplicativo Hospital Infantil Varela Santiago. O usuário pode entrar em contato com a FG4 através do e-mail: app@fg4consult.com.

7. O Usuário/Doador acessará sua conta através de e-mail e senha e compromete-se a não informar a terceiros esses dados, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

8. Caso exista a necessidade, por qualquer motivo, de conferência dos dados cadastrais de um Usuário/Doador e se constate haver dados incorretos ou inverídicos, ou ainda caso o Usuário/Doador se furte ou negue a enviar os documentos requeridos para conferência, a FG4/HOSPITAL INFANTIL VARELA SANTIAGO poderão cancelar, definitivamente ou não, o cadastro do Usuário/Doador, sem prejuízo de outras medidas que entender necessárias e oportunas.

9. As doações realizadas através do Aplicativo Hospital Infantil Varela Santiago não têm efeito para dedução no Imposto de Renda Pessoa Física, conforme a Lei 9.250 (em vigor desde 01/01/1996).

Cancelamento da Doação

1. O Usuário/Doador têm 30 (trinta) dias para desistir da Doação, a contar do dia da contribuição efetuada, no Aplicativo Hospital Infantil Varela Santiago, em acordo com o art. 49 do Código de Defesa do Consumidor. A desistência deverá ser comunicada através do e-mail: app@fg4consult.com.

2. A FG4 solicitará, após o contato do Usuário/Doador, o estorno do valor da doação, de acordo com prazo acima mencionado, e forma de devolução da Doação.

Formas de Pontuação

1. A cada R\$ 5,00 (cinco reais) de doação, o Usuário/Doador acumulará 01 (um) ponto.

2. O Usuário/Doador acumulará 10 (dez) pontos na data de aniversário.

3. O Usuário/Doador recorrente receberá 10 (dez) pontos a cada ciclo de 03 (meses) consecutivos de doações.

4. O Usuário/Doador receberá 10 pontos no ato da primeira doação feita por outro Usuário/Doador que vier a se cadastrar no Aplicativo Hospital Infantil Varela Santiago a convite do primeiro, considerando-se o convite um link enviado por Whatsapp ou rede social.

5. Os pontos acumulados têm validade de 24 (meses), a partir da data de aprovação da doação.

Formas de usufruir os Pontos Acumulados

1. Os pontos acumulados poderão ser trocados por prêmios ou benefícios disponibilizados pelo HOSPITAL INFANTIL VARELA SANTIAGO aos Usuários/Doadores pontuados.

2. A responsabilidade pelos prêmios ou benefícios é exclusivamente do HOSPITAL INFANTIL VARELA SANTIAGO.

3. É responsabilidade do HOSPITAL INFANTIL VARELA SANTIAGO a entrega das recompensas. As recompensas devem ser retiradas pelo Usuário/Doador no HOSPITAL INFANTIL VARELA SANTIAGO.

4. O HOSPITAL INFANTIL VARELA SANTIAGO disponibilizará os prêmios e benefícios oferecidos no Aplicativo Hospital Infantil Varela Santiago.

5. Em caso de prêmios que sejam atrelados a campanhas de arrecadação de recursos realizadas pelo HOSPITAL INFANTIL VARELA SANTIAGO fora do ambiente do Aplicativo Hospital Infantil Varela Santiago, como no caso de Tickets do Mc Dia Feliz, o Aplicativo Hospital Infantil Varela Santiago disponibilizará no seu ambiente a possibilidade de resgate de uma recompensa simbólica que valerá para a referida campanha, que, conforme já mencionado, ocorre fora do ambiente do Aplicativo. Assim, nesses casos, a recompensa simbólica pode ser utilizada pelo Doador/Usuário para resgate do seu benefício diretamente com o HOSPITAL INFANTIL VARELA SANTIAGO, fora do ambiente do Aplicativo.

6. Para operacionalizar a troca dos pontos por prêmios ou benefícios o

Usuário/Doador deverá escolher a opção de recompensa.

7. Nas hipóteses de falha na utilização dos pontos, o Aplicativo Hospital Infantil Varela Santiago reembolsará, em forma de pontos, o Usuário/Doador, após análise de cada caso. Tais casos serão comunicados ao e-mail app@fg4consult.com. O Usuário/Doador poderá apresentar seu caso, sendo que o aplicativo fará uma análise deste e havendo conclusão de prejuízo ao cliente, a FG4 lhe creditará, de volta, os pontos a serem utilizados em outras trocas.

8. Caso não haja manifestação do Usuário/Doador fornecendo dados necessários para a devolução dos pontos, em até 07 (sete) dias, a FG4, se for acionada, não se responsabiliza em fazer a conversão desses pontos no Aplicativo do Usuário/Doador.

PRIVACIDADE DA INFORMAÇÃO

1. A FG4, HOSPITAL INFANTIL VARELA SANTIAGO e IUGU tomarão todas as medidas possíveis para manter a confidencialidade e a segurança das informações inseridas no aplicativo, porém não responderá por prejuízo que possa ser derivado da violação dessas medidas por parte de terceiros que utilizem as redes públicas ou a internet, subvertendo os sistemas de segurança para acessar as informações de Usuário/Doador.

RESCISÃO E/OU SUSPENSÃO

1. Sem prejuízo de outras medidas, a FG4 poderá advertir, suspender ou cancelar, temporária ou permanentemente, a conta de um Usuário/Doador a qualquer tempo, e iniciar as ações legais cabíveis se:

- i. o Usuário/Doador que não cumprir qualquer dispositivo deste Termo de Uso;
- ii. se descumprir com seus deveres de Usuário/Doador;
- iii. se praticar atos fraudulentos ou dolosos;
- iv. se não puder ser verificada a identidade do Usuário/Doador ou qualquer informação fornecida por ele esteja incorreta;

DA INDISPONIBILIDADE DO SISTEMA

1. Tendo em vista, ainda, a impossibilidade de funcionamento integral e ininterrupto de qualquer sistema de telecomunicação ou de informática, inclusive em razão da dependência de serviços de telecomunicações prestados por terceiros, a FG4 não garante a prestação do serviço de forma ininterrupta e/ou isenta de erros. Eventualmente, o sistema poderá não estar disponível por motivos técnicos ou falhas da internet, ou por qualquer outro evento fortuito ou de força maior alheio ao controle da FG4, HOSPITAL INFANTIL VARELA SANTIAGO ou IUGU.

2. A FG4 não é a proprietária dos produtos ou responsável pela qualidade dos prêmios ou benefícios ofertados em troca da pontuação pelas doações. Logo, não intervém na entrega dos produtos ou na prestação dos serviços, atuando na qualidade de intermediadora on-line.

PROPRIEDADE INTELECTUAL

1. O uso comercial da expressão “APLICATIVO HOSPITAL INFANTIL VARELA SANTIAGO” como marca, nome empresarial ou nome de domínio, bem como os conteúdos das telas relativas aos serviços da FG4 assim como os programas, bancos de dados, redes e arquivos, que permitem que o Usuário/Doador acesse e use sua conta, são de propriedade da FG4 e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de direito autoral, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais. O uso indevido e a reprodução total ou parcial dos referidos conteúdos são proibidos, salvo a autorização expressa da FG4.

2. A FG4 não será responsável pelos conteúdos, práticas e serviços ofertados em outros sites que não sejam de propriedade ou operados por si, ainda que exista independentemente do motivo, link para os mesmos no aplicativo FG4. A presença de links para outros sites não implica relação de sociedade, de supervisão, de cumplicidade ou solidariedade da FG4 para com esses sites e seus conteúdos.

