

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Para demonstrar o compromisso que o Aplicativo Hospital Infantil Varela Santiago, da FG4, inscrita no CNPJ/MF sob o número 14.729.746/0001-45, tem com você, criamos esta Política de Privacidade justamente para reforçar a relação de confiança que queremos construir junto aos nossos doadores/usuários, bem como a boa prática de segurança para proteger os participantes. Com a Política de Privacidade, queremos esclarecer nossas regras de utilização e de proteção a dados pessoais. Assim, você poderá entender melhor o Aplicativo Hospital Infantil Varela Santiago e as informações requeridas para realizar transações no nosso aplicativo ou site. O uso do Aplicativo Hospital Infantil Varela Santiago pressupõe a aceitação deste Acordo de privacidade. A equipe do Aplicativo Hospital Infantil Varela Santiago reserva-se ao direito de alterar este acordo sem aviso prévio. Deste modo, recomendamos que consulte a nossa política de privacidade com regularidade de forma a estar sempre atualizado.

### APLICATIVO HOSPITAL INFANTIL VARELA SANTIAGO

O Aplicativo Hospital Infantil Varela Santiago tem como objetivo recompensar nossos doadores/usuários valorizando sempre o relacionamento que você construiu conosco. Dessa forma, quanto mais próximos estivermos, mais benefícios podem ser gerados.

### PRIVACIDADE

Todas as informações pessoais e dados fornecidos pelos doadores/usuários no Aplicativo Hospital Infantil Varela Santiago serão coletados e mantidos em sigilo, de acordo com as melhores práticas e padrões de segurança, tanto pelo HOSPITAL INFANTIL VARELA SANTIAGO como pela FG4.

### CONTATO

Utilizaremos o seu e-mail para entrar em contato com você. Isso ocorrerá em casos de cancelamento, confirmação de resgates ou informações e por solicitação de contato, além de envios de correspondências, materiais promocionais ou institucionais. No caso de e-mails promocionais e institucionais, fica a critério do cliente optar por recebê-los, porém nosso principal meio de contato é através do site ou aplicativo.

## INFORMAÇÕES PESSOAIS

Quanto mais informações corretas forem fornecidas, melhor será a sua experiência no nosso Aplicativo e Site. Também é imprescindível que os dados pessoais fornecidos no Aplicativo Hospital Infantil Varela Santiago sejam verdadeiros e que você nos comunique sempre que houver qualquer tipo de modificação. Caso queira atualizar o seu cadastro, não se preocupe: isso pode ser feito a qualquer momento. Eventualmente, outros dados serão necessários quando você solicitar algum serviço específico. Tudo para reforçar a sua segurança.

## DICAS DE SEGURANÇA

A FG4 e o HOSPITAL INFANTIL VARELA SANTIAGO se preocupam com as suas informações confidenciais. Por este motivo, utilizamos controles que mantêm seus dados seguros e íntegros. Contudo, pedimos atenção para algumas dicas de segurança que o Doador/Usuário do Aplicativo Hospital Infantil Varela Santiago deve se atentar:

- Computadores públicos: cuidado ao utilizar computadores públicos ou máquinas de estranhos. Eles podem possuir vírus e programas que comprometem a sua segurança, como softwares que coletam informações confidenciais.
- Páginas falsas: fraudadores podem copiar páginas simulando o site Aplicativo Hospital Infantil Varela Santiago. Fique atento às URLs ou Links de direcionamentos estranhos. Use nossa página sempre digitando o site [hivarelasantiago.doarfacil.com.br](http://hivarelasantiago.doarfacil.com.br) em seu navegador.
- Promoções Falsas: cuidado com ligações que solicitem ou peçam a confirmação de seus dados pessoais.
- Envio de e-mails: o Aplicativo Hospital Infantil Varela Santiago não solicita dados pessoais por e-mail, senhas de acesso ou informações restritas do participante. Por isso, desconfie de qualquer mensagem que peça o envio de seus dados solicitando atualização de cadastro. Não clique em links de e-mails suspeitos: certifique-se de que o endereço na URL é do Aplicativo Hospital Infantil Varela Santiago ou do HOSPITAL INFANTIL VARELA SANTIAGO. O e-mail padrão do programa utilizado para contato via e-mail é o [app@fg4consult.com](mailto:app@fg4consult.com). Sugerimos que esse e-mail seja marcado como remetente confiável.
- Senhas de Acesso: nunca divulgue ou forneça sua senha para terceiros sob qualquer circunstância.

## COOKIES

Um cookie (pequeno arquivo eletrônico de dados que alguns portais enviam ao seu endereço eletrônico quando você os visita) poderá ser colocado em algumas partes do nosso site e aplicativo. Caso você não queria que cookies sejam

instalados em seu computador ou dispositivo móvel, recomendamos que configure seu navegador para bloqueá-los.

## USO RESTRITO

O conteúdo das páginas do nosso portal não pode ser copiado, reproduzido, transferido, publicado ou distribuído sem a autorização prévia e por escrito da FG4. As marcas e os logotipos do HOSPITAL INFANTIL VARELA SANTIAGO, exibidos em nosso portal, são de titularidade exclusiva da instituição e estão protegidos pela legislação vigente. Referidas marcas e logotipos não podem ser utilizados por terceiros sem o prévio consentimento, por escrito, do HOSPITAL INFANTIL VARELA SANTIAGO.

**ENDEREÇO FÍSICO** A sede da FG4 está localizada na Rua Engenheiro Humberto Soares de Camargo, 222, Cidade Universitária, Campinas, SP. CEP 13083-780

## CARACTERÍSTICAS PARA UMA MELHOR NAVEGAÇÃO

A plataforma web do Aplicativo Hospital Infantil Varela Santiago pode ser melhor visualizada com os navegadores mais modernos de mercado. Caso alguma janela não abra em seu navegador, desabilite o bloqueador de pop-ups. O Aplicativo Hospital Infantil Varela Santiago tem um melhor desempenho nos atuais sistemas operacionais, presentes do mercado, em caso de problemas sugerimos verificar se o sistema operacional do seu aparelho (Android ou IOS) é correspondente ou acima de Android – versão 4.1 e iOS – versão 9.3. Se o sistema for inferior a usabilidade pode ser prejudicada, neste caso o acesso através do site pode oferecer uma melhor experiência.

## LOCALIZAÇÃO E GEOLOCALIZAÇÃO

Para oferecer uma melhor experiência, podemos usar a localização dos usuários para mostrar parceiros do HOSPITAL INFANTIL VARELA SANTIAGO próximos, bem como divulgar, oferecer e ofertar produtos, campanhas e promoções.

## NOTIFICAÇÕES PUSH (PUSH NOTIFICATIONS)

O Aplicativo Hospital Infantil Varela Santiago tem como objetivo centralizar todo tipo de contato e informações nas plataformas disponíveis (site e aplicativo) garantindo que o envio de e-mail seja realizado apenas em caso eventuais, se necessário. Por isso, prioritariamente, utilizaremos as NOTIFICAÇÕES PUSH para entrar em contato com nossos Doadores/Usuários.